

## **CURRICULUM VITAE**

Barbara Balleri



### **INFORMAZIONI PERSONALI**

**Nome**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

**BARBARA BALLERI**

Omissis

omissis

bbfamilylife@gmail.com

Italiana

22.12.1971, Monteriggioni (SI)

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

Data

Datore di lavoro

Azienda/settore

Tipo di impiego

#### **ATTUALE OCCUPAZIONE**

Dal 2019 Coordinatore Servizio Sociale Professionale Unione dei Comuni Valdarno e Valdisieve.

Dal 2015 al 2018 Responsabile dell'Ufficio Tutela Minori del Servizio Associato di Assistenza Sociale dei Comuni di Londa, Pelago, Pontassieve, Rufina, San Godenzo

Dal 2008 Responsabile Ufficio Tutela Minori e Disabilità Servizio Associato di Assistenza Sociale dei Comuni di Londa, Pelago, Pontassieve, Rufina, San Godenzo

Dal 2018 Vice referente per il Servizio Emergenza Urgenza Sociale nell'ambito del Gruppo operativo di Emergenza e Urgenza Sociale zona fiorentina sud-est.

Docente per conto di varie Cooperativa e Agenzie Formative nell'ambito della legislazione/organizzazione dei servizi sociali e socio-sanitari: Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti, cooperativa Matrix, Agenzia Formativa Co&so nei corsi di formazione per assistenti sociali, educatori, tecnici animatori di comunità, assistenti di base su: legislazione sociale, legislazione sanitaria e socio-sanitaria, organizzazione dei servizi sociali, strumenti operativi per la presa in carico minori, il tema del conflitto nella separazione e divorzio, i danni sui minori, la deontologia professionale.

Dal 2013 supervisore tirocini professionali all'interno del Servizio Associato dei comuni di Londa, Pelago, Pontassieve, Rufina e San Godenzo per studenti al terzo anno del corso di Laurea in Servizio Sociale Università di Firenze.

Dal dicembre 2014 articolista per FORMEL Scuola di Formazione Enti Locali sulle tematiche della tutela dei minori, procedure e protocolli per la presa in carico, linee guida, maltrattamento, alienazione genitoriale e danni sui minori.

Dal 2017 co-progettista per Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti per progetti FSE – Daphne sul maltrattamento alle donne e all'Infanzia.

### **AMBITO FORMAZIONE**

Gennaio 2018  
Cooperativa La Base (Firenze)  
Docenza in legislazione e organizzazione dei servizi socio-sanitari

Novembre 2017  
Formazione Co&so Network (Firenze)  
Docenza in legislazione e organizzazione dei servizi socio-sanitari

Maggio 2017  
Cooperativa Matrix (Firenze)  
Docenza in legislazione e organizzazione dei servizi socio-sanitari

Maggio 2015  
Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti (Siena)  
Docenza Corso Formazione continua per Assistenti Sociali ed Educatori "Quando il vaso è rotto" la gestione del conflitto nelle situazioni di separazione e divorzio, strumenti operativi

Gennaio-Febbraio 2015  
Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti  
Docenza Legislazione e Organizzazione socio-sanitaria Corso O.s.s

Aprile-maggio 2014  
Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti  
Docenza Materia Legislazione Socio-assistenziale corso di formazione professionale "Addetto Assistenza di Base"

Novembre- dicembre 2013  
Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti Docenza in Legislazione socio-assistenziale e socio-sanitaria corso di formazione professionale "Addetto Assistenza di Base"

Ottobre 2013

Regione Toscana/Fondazione E. Zancan

Tutor esperto Open day Risc-Persona Lab

“Progettazione personalizzata e valutazione di esito: repertorio degli strumenti”

Giugno-Luglio 2013

Agenzia Formativa Formazione CO&So via Largo Liverani 7 Firenze

Docenza Materia “Legislazione sociale e servizio di assistenza” corso di formazione Progetto I-CARE

Maggio-giugno 2013

Università degli Studi di Siena

Docenza Master di primo livello in counseling relazionale Materia: L’approccio sistemico-relazionale e il counseling, la Pragmatica della comunicazione umana, gli assiomi della comunicazione e la comunicazione patologica, la struttura familiari e le disfunzioni, il ciclo di vita familiare, la valutazione e gli strumenti e le tecniche dell’approccio sistemico-relazione;

Marzo- aprile 2013

Agenzia Formativa Formazione CO&So Firenze

Docenza Corso per Tecnico Qualificato Animatore di Comunità

Materia: Deontologia Professionale e Normativa nazionale e regionale servizi socio-sanitari e socio-assistenziali, l’accreditamento dei servizi alla persona

Marzo- aprile 2013

Agenzia Formativa Formazione CO&So Firenze

Docenza Corso per Tecnico Qualificato Animatore di Comunità

Materia Sociologia della Famiglia e Normativa di settore Servizi Sociali- legislazione e organizzazione dei servizi area minori, disabilità, anziani

Ottobre-dicembre 2012

Agenzia formativa Cooperativa Matrix Firenze

Docenza Corso Formazione Continua per Assistenti Sociali “Quando il vaso è rotto: strumenti e tecniche per la gestione dei conflitti nelle situazioni di separazione e divorzio”

Contenuti didattici: le emozioni nella separazione, la coppia formazione e rottura, il conflitto significato, tecniche di gestione e risoluzione, tecniche di intervento per gli operatori che lavorano con situazioni di conflitto di separazione e divorzi

Giugno-luglio 2012

Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti Siena

Docenza Materie: Legislazione nazionale e regionale dei Servizi Socio-assistenziali Corso per Assistente di Base

Giugno-settembre 2011

Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti Siena

Docenza Corso per Assistente di Base

Materie: Legislazione nazionale e regionale dei Servizi Socio-assistenziali, Organizzazione dei servizi socio-assistenziali

2006

Cooperativa Crestat Montevarchi

Corso di aggiornamento per educatori professionali

Docenza materie: legislazione sociale e interventi educativi nelle famiglie

### **ATTIVITA' DI SUPERVISIONE**

2015-2016

Supervisore del tirocinio professionale di studente al terzo anno corso di Laurea in Servizio Sociale Università di Firenze. Totale 420 ore

2013

Supervisore del tirocinio professionale di studente al terzo anno corso di Laurea in Servizio Sociale Università di Firenze. Totale 420 ore

Ottobre 2013

Regione Toscana/Fondazione E. Zancan

Tutor esperto Open day Risc-Persona Lab

“Progettazione personalizzata e valutazione di esito: repertorio degli strumenti”

2009

Supervisore del tirocinio professionale di studente al secondo anno del corso di Laurea in servizio Sociale Univ. di Firenze.

### **CONVEGNI**

19 marzo 2013

Seminario “Incontro per la disseminazione del protocollo metodologico S-p a tutti gli operatori della Società della Salute Fiorentina Sud-est”, organizzatrice per conto della Società della Salute Sud-est e Regione Toscana, Istituto degli Innocenti 5 crediti formativi  
Materie: procedura metodologica-operativa e valutazione di esito negli interventi sui minori ad alto rischio;

### **AMBITO PROGETTAZIONE**

2018

Co-progettista per Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti

Progetto FSE Terzo Settore

2017

Co-progettista per Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti

Progetti Daphne –maltrattamento e violenza alle donne e all’infanzia

2015

Collaborazione con Agenzia Formativa Formel per progettazione e organizzazione corsi di formazioni nell’ambito della formazione continua per Assistenti Sociali

2013

Progettazione corso di formazione continua per Assistenti Sociali  
Quando il vaso è rotto: strumenti e tecniche per la gestione dei  
conflitti nelle situazioni di separazione e divorzio”

Contenuti didattici: le emozioni nella separazione, la coppia  
formazione e rottura, il conflitto significato, tecniche di gestione e  
risoluzione, tecniche di intervento per gli operatori che lavorano con  
situazioni di conflitto di separazione e divorzio

Dal 2011

Referente per conto della Società della salute Fiorentina Sud-est del  
progetto Risc “Rischio per l’Infanzia e soluzioni per contrastarlo” ,  
nell’ambito delle attività promosse dalla Regione Toscana di adozione  
e diffusione del nuovo strumento e protocollo operativo-  
metodologico S-P promosso dalla Fondazione Zancan; la valutazione  
di esito degli interventi in favore di minori a rischio di  
allontanamento

2002

Progetto di integrazione immigrati e Progetto di Cittadinanza attiva  
per conto dell’Università di Siena nell’ambito del Master in  
Comunicazioni e relazioni interpersonali

1999

Progetto di Preformazione professionale per conto dell’ Agenzia  
Formativa Nuovi Orizzonti Via Pertini , 2 Siena

### **AMBITO ENTI LOCALI**

Dal 2018 dipendente dell’Unione dei Comuni Valdarno e Valdisieve

Dal 2005 dipendente del Comune di Pontassieve (FI) con la qualifica  
di Assistente Sociale a seguito di mobilità dal comune di Signa

2002 Vincitrice prima classificata di concorso pubblico indetto per la  
copertura del profilo professionale di Assistente Sociale presso il  
Comune di Signa (FI) ; assunta in data 16.12. 02

2002 Vincitrice seconda classificata di concorso pubblico per la  
copertura del profilo professionale di Assistente Sociale presso  
l’Azienda Sanitaria della Provincia di Livorno

### **PUBBLICAZIONI**

2015

*La violenza assistita integra il reato di maltrattamento: obbligo  
di denuncia per la procedibilità d’ufficio.*  
[www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)

*Separazione coniugale: il Tribunale può solo invitare ma non far  
obbligo ai genitori di sottoporsi ai percorsi di terapia individuale  
o di sostegno alla genitorialità.* [www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)

*Il maltrattamento all'infanzia: un fenomeno persistente rilevato tramite i Servizi Sociali. [www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)*

*PAS: ancora sulla sindrome di alienazione parentale. [www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)*

*La PAS: Sindrome da Alienazione Parentale. [www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)*

*Il mobbing genitoriale. [www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)*

*L'intervento degli assistenti sociali nelle separazioni coniugali: tipologie di conflitto, il legame disperante. [www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)*

*"L'intervento degli assistenti sociali nelle separazioni coniugali: gli stadi del divorzio, l'inibizione delle potenzialità evolutive, il legame disperante" [www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)*

*"Il fenomeno delle false denunce nelle situazioni di separazione e divorzio" [www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)*

*"L'assistente sociale e la presa in carico delle situazioni di separazione e divorzio: le denunce in sede penale e la procedibilità d'uffici" [www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)*

*"Il lavoro professionale con le coppie in separazione: la revisione delle competenze tra Tribunali e la gestione della complessità derivante da più procedimenti aperti presso diverse Autorità Giudiziarie" [www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)*

2014

*"Il lavoro dell'assistente Sociale con le coppie in separazione: i mandati del tribunale Ordinario e la necessità di maggiori competenze per la gestione del conflitto" [www.areaserviziallapersona.it](http://www.areaserviziallapersona.it)*

2015

*"Il protocollo Risc-PersonaLab: un'occasione di riflessione sul sé professionale" in Collana editoriale "Infanzia, adolescenza e famiglia" Centro Regionale di documentazione per l'Infanzia e l'adolescenza, Istituto degli Innocenti di Firenze.  
ISBN 978-88-6374-036-3*

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Data  
Titolo conseguito  
Nome e tipo di istituto di  
istruzione formazione  
Principali materie/  
abilità professionali  
oggetto dello studio

2012

### **Formazione alla Mediazione Umanistica di Jaqueline Morineau**

Associazione Snodi Milano, associazione  
professionale mediatori umanistici  
Tecniche di gestione del conflitto secondo  
l'approccio umanistico di Jaqueline Morineau

2009-2010

### **Mediatore Familiare Sistemico Qualificato AIMS**

Socio Ordinario AiMS (Associazione Internazionale Mediatori  
Sistemici)  
Training in Mediazione Familiare Sistemica presso l'Istituto di  
Terapia familiare di Firenze  
Conduzione di mediazioni familiari di separazione e divorzio,  
accompagnamento delle coppie coniugali in separazione al  
conseguimento di accordi e della riorganizzazione familiare  
di post-separazione e divorzio, supporto per la gestione e  
risoluzione dei conflitti

2004-2006

### **Titolo di Mediatore Familiare Sistemico**

Corso biennale per "Mediatore Familiare ad indirizzo  
sistemico-relazionale" presso l'Istituto di Terapia della Famiglia  
patrocinato e riconosciuto dall'A.I.M.S. (Associazione  
Internazionale Mediatori Sistemici)  
L'approccio Sistemico-relazionale, Sociologia della famiglia,  
Psicologia della famiglia, Teoria e Tecnica della mediazione  
dei conflitti, Tecniche di conduzione dei colloqui di  
mediazione familiare, Gestione e Risoluzione dei conflitti,  
Negoziazione e stipula di accordi. Strumenti e tecniche di  
valutazione del funzionamento di coppia e della famiglia

2003

Abilitazione al titolo di **Counselor Relazionale**; Socio-  
**Fondatore Associazione A.N.Co.Re** (Associazione  
Nazionale Counseling Relazionale, Reg. 11071 Trib. Modena)

2002-2003

**"Esperto in counseling relazionale, facilitazione delle  
dinamiche di gruppo, risoluzione pacifica dei conflitti"**  
votazione di 70/70

Master post-laurea in Comunicazioni e relazioni  
interpersonali: Università degli Studi di Siena, sede di  
Arezzo, 22 marzo 2002 - 22 febbraio 2003

Sociologia della famiglia e delle organizzazioni, Psicologia  
Sociale, Comunicazione Interpersonale, Principi e tecniche di  
Analisi Transazionale, di Voice Dialogue, Gestione e  
risoluzione pacifica dei conflitti interpersonali, principi di  
bioenergetica, Pragmatica della comunicazione

2002

**Iscrizione all'Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Toscana** n.1625 con deliberazione del C.R. n° 03 del 07/01/02

2001

**Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale** in seguito al superamento dell'esame di stato sostenuto presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Siena nella II sessione novembre 2001 voto 132/150  
Metodologia e tecniche di servizio sociale, normativa dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali, organizzazione dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali, integrazione socio-sanitaria

*Iscrizione all'Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Toscana n.1625 con deliberazione del C.R. n° 03 del 07/01/02*

1997- 2001

**Diploma di laurea triennale in Servizio Sociale** votazione 110/110 e lode

Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Siena Metodologie e Tecniche di servizio sociale, legislazione del settore sanitario e socio-assistenziale, i principi e le normative dell'integrazione socio-sanitaria, organizzazione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari integrati, diritto di famiglia, diritto penale, psicologia dell'età evolutiva, sociologia della famiglia, psicologia della famiglia, ricerca sociale, diritto costituzionale

La tesi discussa, intitolata "Welfare mix e cittadinanza post-moderna: intrecci e prospettive", approfondisce temi della cittadinanza attiva e dei concetti di sussidiarietà verticale ed orizzontale non solo nel loro aspetto teorico ma anche pratico-operativo, con particolare riguardo al ruolo del terzo e quarto settore nelle politiche sociali e sociosanitarie ed educative.

1990

**Diploma di lingue**

Istituto tecnico sperimentale superiore "Monna Agnese" di Siena Materie attinenti al percorso quinquennale presso istituti di scuola secondaria superiore con acquisizione di una buona conoscenza della lingua parlata e scritta: inglese – francese.

## **CORSI DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

**2019**

Centro Intercultura e Conferenza dei Sindaci Usl Centro zona fiorentina sud-est "Recenti riforme in materia di immigrazione e protezione internazionale introdotte dal Decreto Lgs. 113/2018 convertito con legge 132/2018

26 marzo 2019

## **2018**

Regione Toscana La ricerca delle informazioni sulle origini nell'adozione

7 settembre-18 ottobre

La rete regionale Codice Rosa

Giornata formativa Asl Toscana Centro.

## **2017**

Rete Regionale Codice Rosa. Usl Centro Toscana

16 dicembre 2017 Firenze.

Rilevazione sui Servizi Sociali territoriali. Presentazione Report di ricerca

23 novembre Pontassieve.

Le più recenti normative in materia di protezione internazionale introdotte dalla Legge 46/2017

28 Settembre 2017 Firenze. Ordine regionale Assistenti Sociali Toscana

L'affido dei minori con genitori inseriti nel circuito penale.

19 settembre 2017. Istituto Innocenti Firenze

La violenza nei Servizi Sociali.

18 maggio 2017 Firenze. Ordine Regionale Assistenti Sociali Toscana Rapporto sulle professioni regolamentate. Indagine Campionaria CUP. Cresme.

2 Aprile 2017 CNOAS

Ricerca sull'aggressività nei Servizi Sociali

28 Febbraio 2017. CNOAS

## **2016**

Urgenza ed Emergenza sociale. Il Pronto Intervento Sociale: modelli organizzativi italiani a confronto. II Edizione 24 ottobre 2016. Vinci

L'Ordine incontra gli iscritti: le prassi a rischio disciplinare 11 Maggio 2016 Arezzo. Cnoas

Giornata di lavoro "Genitorialità, infanzia, adolescenza: conoscenza e prospettive di intervento". Centro Regionale di documentazione per l'Infanzia e l'adolescenza.

Firenze, 21 aprile 2016

Nuovo regolamento sulla gestione dei Servizi Sociali.

Firenze 22 febbraio 2016. CNOAS

## **2015**

Convegno nazionale AIMMF "Famiglie nel tempo. Diverse forme di accoglienza familiare, affido e dintorni". AIMMF Associazione italiana dei magistrati per i minorenni e per la famiglia. Firenze, 27 novembre 2015

Incontri di aggiornamento. "L'accoglienza dei cittadini richiedenti asilo; il ruolo dei territori".  
Comune di Pontassieve  
4 e 19 novembre 2015

Evento formativo "Minori e servizio sociale: lavori in corso". Tavolo tecnico provinciale Tutela Minori.  
01 ottobre 2015

Laboratorio Multicentrico PERSONAlab "L'implementazione delle prassi efficaci: strategie a confronto". Fondazione Zancan. Trento 29-30-31 luglio.

Convegno "Minore e processo: bastano i genitori o serve un Curatore speciale del minore". Università degli Studi di Firenze.

Giornata formativa "L'ordine degli Assistenti Sociali della Toscana incontra gli iscritti". Ordine Assistenti Sociali Toscana  
22 maggio 2015

Convegno "il Minore al centro dei procedimenti giudiziari di separazione e divorzio il contributo delle scienze psico-sociali" organizzato dal Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza della Regione Toscana  
Firenze 20 febbraio 2015

## **2014**

Corso di formazione "Cura delle infanzia infelici. Costruzione di percorsi di cura per bambini feriti e per le loro famiglie. Prof. Cancrini. Istituti Raggruppati Comune di Pistoia Pistoia 27 novembre 2014

Corso di formazione "Nuove tecniche di mediazione familiare sistemica", Centro Co.me.te Empoli Dott. Sa Conny Leporatti Firenze ITF 22 ottobre 2014

Workshop "Mediazione familiare e violenza intrafamiliare" tenuto da Silvia Sallard nel Precongresso Nazionale del X Congresso Mondiale di Mediazione familiare.  
Bologna 19-20 settembre 2014

Corso di formazione in "Leadership & Management nel lavoro sociale". Agenzia formativa Athena  
Firenze maggio-giugno 2014

Seminario "Interventi sociali a sostegno di bambini e ragazzi in toscana". Regione Toscana  
Istituto degli Innocenti Firenze 17 giugno 2014

Convegno A.N.Co.Re (Associazione Nazionale Counselor Relazionali)  
"Gli strumenti del counselor"

Pescara 30 e 31 maggio 2014

Giornata di approfondimento sul tema "nuove linee regionali per lo studio di coppia finalizzato alla valutazione dell'idoneità della coppia all'adozione. Indicatori di rischio e di protezione del fallimento adottivo"

Centro Adozioni Comune di Firenze

22 maggio 2014

Convegno Progetto AGAVE: Actions Against Violence, "Gli interventi intersettoriali e l'integrazione della rete nel contrasto alla violenza di genere. Lo stato attuale e le prospettive future"

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Questura di Firenze, Comune di Firenze, Azienda Ospedaliera Careggi, Artemisia. Azienda Ospedaliera Careggi

26 maggio 2014

Convegno "Evoluzione delle modalità di vigilanza e Accredimento sulle strutture sociali e sanitarie nella ASL 10 dal 2009 al 2014.

Organizzato dalla commissione di vigilanza L.R. 41/05 Auditorium Cassa di Risparmio Firenze 10 aprile 2014

### **2013**

Incontro scientifico "La disforia di genere in età evolutiva", Azienda Sanitaria di Firenze

Firenze, 14 novembre 2013

Seminario "La coppia e i suoi conflitti, le crisi e la rottura del legame: i percorsi di aiuto" condotto da Francesco Canevelli, Istituto di Terapia Familiare di Siena,

9 novembre 2013

Evento "L'istituto dell'affido condiviso, questioni applicative nell'esperienza degli operatori di giustizia a 7 anni dall'approvazione della legge 54/2006", Centro Co.Me.Te di Empoli, 1 credito formativo per Assistenti Sociali e 4 per Mediatore Familiare, Firenze, 7 novembre 2013

Seminario "Violenza, Protezione e Sicurezza: I rischi e le possibili tutela per l' Assistente Sociale", Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Toscana, 5 crediti formativi

5 giugno 2013

"Incontro per il monitoraggio delle attività", organizzato dalla Regione Toscana nell'ambito del percorso formativo "RISC - Rischio per l'infanzia e soluzioni per contrastarlo", Firenze, Istituto degli Innocenti, Piazza SS. Annunziata.

19 marzo 2013, 5 crediti formativi.

Materia; procedura, metodologia e strumenti per la presa in carico e la valutazione di esito negli interventi in favore dei minori ad alto rischio e pregiudizio;

Seminario “Incontro per la disseminazione del protocollo metodologico S-p a tutti gli operatori della Società della Salute Fiorentina Sud-est”, organizzatrice per conto della Società della Salute Sud-est e Regione Toscana, Istituto degli Innocenti, 5 crediti formativi

19 marzo 2013, 5 crediti formativi.

Materie: procedura metodologica-operativa e valutazione di esito negli interventi sui minori ad alto rischio;

## **2012**

“Incontro di Monitoraggio” , organizzato dalla Regione Toscana nell’ambito del percorso formativo “RISC - RISCHIO PER L' INFANZIA E SOLUZIONI PER CONTRASTARLO”, 12 dicembre 2012 a Firenze, presso la sede della Giunta Regionale Toscana, Via di Novoli 26, 12 dicembre 2012.

5 crediti formativi

Materie: procedure, scale di valutazione, utilizzo della valutazione di *outcome* nella presa in carico dei minori ad alto rischio

“Incontro di Monitoraggio” , organizzato dalla Regione Toscana nell’ambito del percorso formativo “RISC - RISCHIO PER L' INFANZIA E SOLUZIONI PER CONTRASTARLO”, a Firenze, presso la sede della Giunta Regionale Toscana, Via di Novoli 26 17 settembre 2012, 5 crediti formativi

Materie: procedure, scale di valutazione, utilizzo della valutazione di *outcome* nella presa in carico dei minori ad alto rischio

Seminario Malosco “Progetto Risc: rischio per l’infanzia e soluzioni per contrastarlo” incontro tra operatori di varie regioni organizzato dalla Fondazione Zancan, Malosco luglio 2012

Materie: la valutazione del rischio per l’infanzia, strumenti di valutazione del bisogno, la valutazione di esito degli interventi; la valutazione delle capacità genitoriali

Stage di Formazione alla Mediazione Umanistica di Jaqueline Morineau organizzato dall’Associazione Snodi, Bonassola  
Giugno 2012

Gestione del conflitto secondo l’approccio umanistico di Jaqueline Morineau, conduzione della mediazione dei conflitti familiari nell’approccio umanistico.

Laboratorio “Valutare l’efficacia del lavoro per progetti personalizzati con bambini e ragazzi a rischio di allontanamento che vivono in famiglie multiproblematiche”condotto dalla Fondazione Zancan nell’ambito del progetto RISC, realizzato con la collaborazione del Centro Regionale  
svoltosi a Firenze presso l’Istituto degli  
Innocenti, Firenze 30 e 31 maggio 2012

## **2011**

Incontro formativo Progetto Risc –Rischio per l’infanzia e soluzioni per contrastarlo” organizzato dalla fondazione Zancan in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Padova 24 novembre 2011

Convegno “Quando i genitori si separano: alcuni strumenti per aiutare genitori e figli” organizzato dal Comune di Bagno a Ripoli in collaborazione con l’Associazione Italiana Mediatori Familiari e dell’Associazione Mediamente, 7 maggio 2011, 3,5 ore di aggiornamento professionale, 2 crediti formativi.

Progetto Formativo “Abusi e Maltrattamenti sui minori” programma annuale di formazione Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer, 13 maggio 2011, complessive ore 4.

Seminario di studio “La voce del minore nel processo” organizzato da Agenzia Formativa Kaleidos e Associazione Culturale Sinergie, Firenze 25 marzo 2011, 3 crediti formativi riconosciuti dall’Ordine Nazionale Assistenti Sociali.

Seminario “Lavorare con le famiglie nella tutela minorile”, docenti Prof.ssa Maria Luisa Ranieri e dott.ssa Francesca Maci, Centro Studi Erickson, Trento 29-30 Aprile 2011, 11 ore di lezione, 8 crediti formativi di cui 2 a contenuto deontologico.

Corso di formazione “Ascoltare e parlare ai minori dalle difficili storie familiari”, modulo 1 “L’informazione e l’accompagnamento dei minori con difficili storie familiari”, Istituto degli Innocenti, Agenzia Formativa Formarsi agli Innocenti, Firenze 20-21 ottobre 2011, 8 crediti formativi attribuiti dall’Ordine Professionale degli Assistenti sociali della Regione Toscana.

Evento formativo “L’interesse del minore nel post-separazione: salvaguardia del legame, scelte genitoriali, cura e mantenimento”, Centro Co.me.Te.,evento accreditato dall’Ordine degli Assistenti Sociali Regione Toscana, Firenze 22 novembre 2011, 2 crediti formativi.

Congresso Internazionale Associazione Internazionale Mediatori Sistemici “Il sé professionale. Mediazione Counseling e psicoterapia”,

Torino 28-29 ottobre 2011, 18 crediti per la formazione continua.

## **2010**

Incontro formativo/informativo: “La formazione continua: un’opportunità o un obbligo” organizzato dall’Ordine Professionale Regione Toscana tenutosi presso l’Università di Studi di Firenze , 3 marzo 2011, 7 crediti formativi per il 2010

Seminario “Partecipare è comunicare” condotto dal dott. Francesco Gentili, esperto in comunicazione, Chianciano Terme (SI), 12 dicembre (8 ore)

Giornata di presentazione del quaderno gioco "In viaggio con Miranda" organizzato dal Comune di Firenze, Centro Affidi di Firenze, Istituto degli Innocenti, Firenze 24 maggio .

Approfondimento sulle tematiche dell'affido familiare

Convegno Internazionale "Approcci qualitativi e quantitativi per valutare l'efficacia degli interventi per l'infanzia e la famiglia: prospettive internazionali a confronto" organizzato dalla Fondazione Emanuela Zancan 14 settembre 2010,6 crediti formativi.

## **2009**

Giornata di Studio "Saper dire no. Le tecniche di gestione dell'aggressività positiva e negativa nel lavoro quotidiano degli assistenti sociali" Formel Scuola di Formazione Enti Locali, Firenze 12 febbraio

Convegno "La tutela del minore e la genitorialità attraverso i progetti integrati" azienda Asl 7 di Siena 21 settembre (7 crediti formativi)

Congresso Internazionale A.I.M.S. "Mediare la città: i luoghi del conflitto. Famiglie, culture e reti" Roma 23 e 24 ottobre ,22 crediti formativi.

Percorso Formativo "Multiproblematicità dell'accoglienza. Complessità degli interventi e integrazione dei servizi" Regione Toscana e Istituto degli Innocenti, Firenze 16 ottobre, 9-10, 30 novembre, 1 ,10-11 dicembre

## **2008**

Giornata di formazione e aggiornamento "I minori stranieri non accompagnati: quali possibili interventi? La tutela dei diritti, le procedure per la presa in carico, lo sviluppo delle relazioni con i Paesi di origine"organizzato dalla Regione Toscana in collaborazione con la Rete Euromediterranea per la protezione dei minori stranieri non accompagnati - REMI, Firenze 22 gennaio

Convegno "Luci ed ombre dell'adolescenza, ascoltare per prevenire il disagio con gravi atti auto lesivi degli adolescenti" organizzato dall'Istituto Innocenti e Associazione Alesia, Firenze 19 novembre

## **2006**

Convegno "Cittadinanza e governabilità. Il ruolo del lavoro sociale" organizzato dal Dipartimento di scienze Sociali dell'Università di Pisa e Ordine Assistenti Sociali Regione Toscana, Firenze 11 maggio

Seminario "La prevenzione ed il contrasto dell'abuso e del maltrattamento all'infanzia e all'adolescenza" organizzato dal Comune di Firenze, Zona Firenze, Zona Mugello, Zona Fiorentina Sud Est, Zona Fiorentina Nord Ovest, Istituto Innocenti, Firenze 18 maggio

## **2005**

Giornata di studio "Benessere nelle organizzazioni" a cura dall'Associazione Nazionale Counselor Relazionale", Firenze 27 gennaio

Seminario di Studi "Depressione, Psicosi, Disturbo Borderline, passi per una psicopatologia relazionale" condotto dal Dott. Juan Luis Linares e organizzato dall'Istituto di Terapia Familiare di Firenze e dal centro Studi di Applicazione della psicologia relazionale, Firenze 11 giugno

Corso Formativo sulla "Tematica della violenza alle donne per Assistenti Sociali" organizzato dalla Regione Toscana e tenuto all'Associazione Artemisia, Firenze giugno

Lezione "L'intervista generazionale: le origini, il patto, la genitorialità" organizzato dall'ITF di Firenze e condotto dal Dott. Vittorio Cigoli, Firenze 23- 24 settembre

Convegno "Sistemi Locali di Welfare nella Provincia di Firenze" organizzato dalla Provincia di Firenze, Firenze 7 dicembre

## **2004**

Seminario "Il Teatro dell'Oppresso" tenuto dal Dott. Vincenzo Lombardi organizzato dall'Associazione A.N.P.E. Toscana, Fiesole (FI) 10—11 gennaio

Giornata di studio sul tema "Affidamento familiare" realizzato dall'Istituto Innocenti per conto della Regione Toscana L. R. 31/2000, Firenze 23 Settembre

Seminario di studi "Educazione e cura : la relazione transculturale con i bambini migranti" condotto dalla Dott.ssa Francine Rosenbaum organizzato dall'ITF di Firenze, 14 febbraio

Seminario di studi "La relazione terapeutica con la famiglia come matrice di soggettività" condotto dal Dott. Paolo Gritti organizzato dall'Istituto Modenese di Psicoterapia Sistemica e Relazionale, Modena 20 marzo

Seminario di studi "La ricostruzione familiare: la perdita come punto di partenza" condotto dal Prof. Roberto Pereira e organizzato dall' ITF di di Firenze 8 maggio

Seminario di studi "La cura dell'adulto e la protezione dei figli: due compiti inconciliabili" condotto dal Dott. Stefano Cirillo psicoterapeuta del CBM (Centro del Bambino Maltrattato) di Milano, Siena 11 settembre

Seminario di studi "Immagine e famiglia" condotto dal Dott. Rodolfo De Bernard dell'ITF di Firenze, Firenze 23 ottobre

### **2003**

Programma nazionale per la formazione continua degli operatori intitolato "Formazione degli operatori che svolgono attività di valutazione delle coppie che fanno richiesta di adozione" Organizzato dalla Regione Toscana in collaborazione con il Centro per le Adozioni di Firenze. Approfondimento e revisione delle modalità di valutazione delle coppie candidate all'adozione: la conduzione del colloquio. Istituto Innocenti, Firenze, dal 20 maggio al 22 maggio, 22 crediti formativi. (Referente del percorso: Ass. Soc. Annamaria Campanili, e Prof. Francesco Lippi, Psicologo e psicoterapeuta)

Giornata di studio "Musicarteterapia nella globalità dei Linguaggi" Istituto Francese di Firenze condotto dalla dott.ssa Stefania Guerra Lisi e Gino Stefani, 13 dicembre

Seminario "In viaggio dal buio alla luce - La Globalità dei linguaggi" condotto dalla dott.ssa Stefania Guerra Lisi presso Comune di Poggibonsi 28 novembre

### **2002**

Seminario in "Comunicazioni e relazioni interpersonali", organizzato dal Dipartimento di Studi storico sociali e filosofici Università degli Studi di Siena. (Referente del percorso Prof. Enrico Cheli, docente di sociologia della comunicazione). Siena, dal 29 giugno al 7 luglio

Convegno "I diritti di cittadinanza sociale", organizzato dalla Regione Toscana, Firenze 27 giugno

### **2001**

Tavola Rotonda "Dialogo senza paure", Facoltà di Scienze Politiche Università di Siena. Referente del percorso Prof. De Vita, docente di sociologia, Siena 6 novembre

### **TIROCINIO**

A.A. 2009/2010

Training di Mediazione Familiare Sistemica: supervisione di 30 ore e tirocinio di 60 come mediatore familiare presso il Centro Co.me.te. dell'Istituto di Terapia Familiare di Firenze Dott. Giancarlo Francini

A.A. 1997/1998

Tirocinio professionale presso il N.O.T. (Nucleo Operativo Tossicodipendenze) della Prefettura di Siena per un totale di 280 ore conclusosi con votazione di ottimo. Referente del percorso Ass. Soc. Manuela Fabbri.

Acquisizione di competenze professionali in relazione alla capacità di conduzione di colloqui e di svolgimento delle delicate funzioni di counseling e di indirizzo necessariamente svolte in questo contesto di primo impatto tra i giovani in situazioni di disagio conclamato dall'uso di droghe e le istituzioni pubbliche.

A.A. 1998/1999

Tirocinio presso Distretti n.11 e n.12 appartenenti alla A.Usl n. 7 Area Senese per un totale di 406 ore e giudizio finale di ottimo. Referente del percorso Ass. Soc. Sonia Bonucci.

Approfondimento delle competenze relazionali e delle capacità tecnico organizzative e di elaborazione della documentazione relative a più settori di intervento: preliminarmente handicap, anziani, portatori di disturbo psichiatrico.

### **PRINCIPALI ABILITÀ PROFESSIONALI ACQUISITE**

Competenze tecnico-professionali:

metodologie e tecniche di Servizio Sociale, strumenti e metodi di presa in carico e gestione dell'utenza, l'utilizzo e l'implementazione dei protocolli e prassi operative per la presa in carico di minori e famiglie, l'analisi dei bisogni, la valutazione degli indicatori di rischio sui minori, la valutazione delle competenze genitoriali, l'elaborazione e l'implementazione del progetto di aiuto, gli indicatori di esito e di efficacie degli interventi, l'attivazione della rete di aiuto nei casi di violenza e maltrattamento su donne e minori, metodologie e tecniche di servizio sociale, il rispetto della deontologia professionale nella prassi operativa, metodologie e tecniche di Counseling e Mediazione Familiare, mediazione e gestione dei conflitti con particolare riferimento a quelli familiari e di separazione e divorzio, violenza di genere, disagio e abuso minorile, ciclo di vita familiare.

Competenze di didattica, sintesi e di divulgazione: convenzioni internazionali legislazione nazionale e regionale sul maltrattamento e la violenza a donne e minori, linee guida internazionali, nazionali e regionali in tema di maltrattamento e abuso all'infanzia e violenza sulle donne, legislazione socio-sanitaria nazionale e della Regione Toscana, organizzazione dei Servizi Sociali, strumenti e tecniche per presa in carico di minori vittime di maltrattamento e violenza assistita, gli indicatori di valutazione di rischio e danno sui minori, la valutazione delle competenze genitoriali, il ciclo di vita familiare, la struttura della famiglia e il funzionamento familiare, strumenti e tecniche di comunicazione, metodologie e tecniche di servizio sociale, metodologie e tecniche di mediazione e gestione dei conflitti con particolare riferimento a quelli familiari e di separazione e divorzio, la conduzione dei colloqui, la comunicazione famiglia-operatori, percorsi di adozione e affidamento, disagio e abuso minorile, separazione e divorzio, fasi della separazione e rischi su genitori e figli, mediazione familiare sistemica, progettazione ambito sociale, sociologia della famiglia, psicologia sociale della famiglia, approccio sistemico relazionale, la comunicazione e la gestione della comunicazione, la comunicazione efficace e l'assertività, le relazioni interpersonali.

### **LINGUE**

Italiana madrelingua

Inglese livello medio parlato e scritto

Francese livello buono parlato e scritto

### **UTILIZZO PC**

Utilizzo applicativi windows, gestionali CARIBEL.

### **PATENTE DI GUIDA**

“B”

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.*

Pontassieve, 12/12/2019

  
BARBARA BALLERI